

SISTEMA QUALITA' (ISO 9001)

PULIRAPIDA Srl individua nella Qualità dei servizi da essa forniti un elemento fondamentale per lo sviluppo dell'azienda stessa e per tale ragione, già da diversi anni, può vantare la certificazione secondo gli standard della norma UNI EN ISO 9001.

PULIRAPIDA Srl persegue una politica di continuo miglioramento della Qualità che può essere sintetizzata nei seguenti obiettivi:

- il **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- la **soddisfazione delle parti interessate** (clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosi con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il **rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;

- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.